

# Necesita ayuda con su factura del agua y/o aguas residuales?



**Usted puede ser elegible para la Asistencia con el Agua para Hogares de Bajos Ingresos**

## ¿Qué es el LIHWAP?

El Programa de Asistencia con el Agua para Hogares de Bajos Ingresos de Maryland (LIHWAP) está disponible en todo el estado y ofrece a los hogares de Maryland ayuda financiera para pagar las facturas del agua y/o aguas residuales. Los hogares elegibles pueden recibir hasta \$2,000. Los fondos del LIHWAP son limitados y las aplicaciones serán aceptadas en el orden que sean recibidas.

## ¿Quién es elegible?

Para ser elegible para el LIHWAP, el solicitante debe cumplir con los siguientes criterios:

- El solicitante (o un miembro del hogar) debe ser ciudadano de Estados Unidos o no ciudadano elegible.
- El solicitante debe residir en Maryland y ser responsable del pago de facturas del agua y/o aguas residuales emitidas por un sistema público de abastecimiento de agua o por una planta de tratamiento. Además, debe vivir en la propiedad para la cual se solicita la asistencia.
- El solicitante debe entregar una factura actual del agua y/o aguas residuales con pagos atrasados por lo menos de \$100.
- El total de ingresos del hogar (de los últimos 30 días) no debe exceder los umbrales de ingresos brutos que equivalen al 60% del ingreso medio del estado.
- Un solicitante puede ser elegible si está recibiendo (o alguien en su hogar) uno de los siguientes beneficios en el momento de hacer la solicitud:
  - Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (MEAP)
  - Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP)
  - Asistencia Temporal en Efectivo (TCA)
  - Asistencia Temporal por Discapacidad (TDAP)
  - Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
  - Asistencia de Emergencia para Pagar el Alquiler (ERAP)
  - Beneficios para veteranos en función de los recursos

## Niveles máximos de ingresos mensuales brutos (antes de impuestos) para los hogares

(Desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022 basado en el 60% del ingreso medio del estado)

1	\$3,121 / mensuales
2	\$4,081 / mensuales
3	\$5,041 / mensuales
4	\$6,002 / mensuales
5	\$6,962 / mensuales
6	\$7,922 / mensuales
7	\$8,102 / mensuales
8	\$8,282 / mensuales

Por cada persona adicional, sume \$180 / mensuales

## ¿Cómo puedo aplicar?

Usted puede aplicar por asistencia del LIHWAP de manera segura y conveniente en línea usando nuestro portal del consumidor en [mymdthink.maryland.gov](https://mymdthink.maryland.gov). Si no puede aplicar en línea, puede pedir que le envíen la aplicación por correo llamando a nuestra línea directa al **1-800-332-6347** o llamando a su Departamento de Servicios Sociales local o a la oficina de OHEP. También puede descargar una aplicación en [dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/low-income-household-water-assistance-program](https://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/low-income-household-water-assistance-program).

## ¿Tiene preguntas?

Usted puede comunicarse con nosotros de lunes a viernes, de 8:30am a 5:00 pm, llamando a nuestra línea directa al 1-800-332-6347 o llamando a su Departamento de Servicios Sociales local o a la Oficina de Programas de Energía en Hogares.

Los fondos son limitados

**Los fondos son limitados y las aplicaciones serán aceptadas en el orden recibido. Para que un solicitante pueda recibir asistencia del LIHWAP, el proveedor del agua/aguas residuales debe aceptar el pago del Departamento de Servicios Humanos en nombre del cliente.**

